

FLUXO CFC:

1ª HABILITAÇÃO:	
CNH EXPEDIDA DEPOIS 1998	CNH EXPEDIDA ANTES 98
<p>1. O CFC ou Cliente emite boleto na Internet ou Detran.</p> <p>2. Cliente é atendido na clínica</p> <p>3. Cliente vai ao DETRAN para emitir boleto (2ª etapa)</p> <p>4. Atendente deve solicitar que o cliente deverá faça opção se motorista profissional ou não profissional (termo de opção)</p> <p>5. Segue os procedimentos da mesma forma como é feito hoje.</p>	<p>Não Existe</p>
DEFINITIVA:	
CNH EXPEDIDA DEPOIS 1998	CNH EXPEDIDA ANTES 98
<p>1. O Cliente recebe pelos correios o boleto como motorista não profissional e aviso para ir na Internet ou Detran para substituir boleto para profissional, caso necessite.</p> <p>2. Paga Boleto.</p> <p>3. Espera a CNH vir pelos correios.</p>	<p>Não Existe</p>
RENOVAÇÃO:	
CNH EXPEDIDA DEPOIS 1998	CNH EXPEDIDA ANTES 98
<p>1. Recebe pelos correios boleto: Se categoria A ou B => recebe boleto como motorista não profissional e aviso para ir na Internet ou Detran para substituir boleto para profissional, caso necessite. Se categoria C, D ou E => recebe boleto como motorista profissional e aviso para ir na Internet ou Detran para substituir boleto para motorista não profissional, caso necessite. =====</p> <p>2. Paga o Boleto. a) Motorista não profissional == > Telefona para o Call Center da clínica e marca o exame médico. Na hora marcada faz o exame médico (Chaco). b) Motorista profissional == > Dirige-se à clínica (Vileta) e faz o exame médico e psicotécnico. =====</p> <p>3. Espera a CNH vir pelos correios.</p>	<p>1. Recebe pelos correios AVISO: Comunicando que por força da Resolução 168 deverá se habilitar nos cursos de direção defensiva e primeiros socorros. =====</p> <p>2. Habilita-se nos cursos de direção defensiva e primeiros socorros. (vide explicações em anexo) =====</p> <p>3. O CFC ou Cliente emite boleto na Internet ou no Detran e define se é motorista profissional ou não profissional. =====</p> <p>4. Paga Boleto. a) Motorista não profissional == > Telefona para o call center da clínica e marca o exame médico. Na hora marcada faz o exame médico (Chaco). b) Motorista profissional == > Dirige-se à clínica (Vileta) e faz o exame médico e psicotécnico =====</p> <p>3. Espera a CNH vir pelos correios.</p>

ADICÃO ou MUDANÇA DE CATEGORIA:

CNH EXPEDIDA DEPOIS 1998	CNH EXPEDIDA ANTES 98
<p>1. Dirige-se ao Detran para emitir boleto. Define se é motorista profissional ou não profissional. (Termo de Opção)</p> <p>=====</p> <p>2. Paga o Boleto.</p> <p>a) Motorista não profissional == > Telefona para o call center da clínica e marca o exame médico. Na hora marcada faz o exame médico (Chaco).</p> <p>b) Motorista profissional == > Dirige-se à clínica (Vileta) e faz o exame médico e psicotécnico.</p> <p>=====</p> <p>3. Espera a CNH vir pelos correios</p>	<p>1. Dirige-se ao Detran onde é comunicado que precisa fazer os cursos de direção defensiva e primeiros socorros.</p> <p>=====</p> <p>2. Habilita-se nos cursos de direção defensiva e primeiros socorros. (vide explicações em anexo).</p> <p>=====</p> <p>3. Cliente vai ao Detran para emitir o boleto e define se é motorista profissional ou não profissional.(Termo de Opção)</p> <p>=====</p> <p>OBS: Não existe boleto de Adição/Mudança de categoria na Internet.</p> <p>=====</p> <p>4. Paga Boleto</p> <p>a) Motorista não profissional == > Telefona para o call center da clínica e marca o exame médico. Na hora marcada faz o exame médico (Chaco).</p> <p>b) Motorista profissional == > Dirige-se à clínica (Vileta) e faz o exame médico e psicotécnico</p> <p>=====</p> <p>3. Espera a CNH vir pelos correios.</p>

OBSERVAÇÕES GERAIS:

- 1) Detran-Vileta – Endereço: Av. João Paulo II - Nº 575 - Entre Vileta e Humaitá - Belém
- 2) Detran-Chaco - Endereço: Av. João Paulo II - Nº 3895 - Esquina Tv. do Chaco - Belém
- 3) Call Center da Clínica – Fone: 3084-6555.

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE:

Se o cliente ficar mais de 05 anos sem renovar a CNH, deverá se habilitar em DD e PS (Direção Defensiva e Primeiros Socorros).

**HABILITA-SE NOS EXAMES DE DIREÇÃO
DEFENSIVA (DD) E PRIMEIROS SOCORROS(PS):**

1. CERTIFICAÇÃO:

CNH EXPEDIDA DEPOIS 1998	CNH EXPEDIDA ANTES 98
Não Existe	<p>1) Caso o CFC possua certificação virtual, o CFC faz a certificação virtual, verifica se o cliente é motorista profissional ou não, e emite o boleto na Internet de acordo com o enquadramento do cliente – profissional ou não. Cliente recebe o boleto, paga, espera a compensação e caso:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Motorista não profissional == > Telefona para o call center da clínica e marca o exame médico. Na hora marcada faz o exame médico (Chaco).b) Motorista profissional == > Dirige-se à clínica (Vileta) e faz o exame médico e psicotécnico. <p>=====</p> <p>2) Caso o CFC não possua certificação virtual, o cliente dirige-se ao DETRAN com certificado original e fotocópia. Qualquer atendente do balcão (habilitação) registra o certificado e guarda a fotocópia do Certificado e devolve o certificado original para o cliente. O atendente “visa” o certificado original. Atendente solicita que cliente faça opção por boleto para motorista profissional ou não e emite boleto. Cliente recebe o boleto, paga, espera a compensação e caso:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Motorista não profissional == > Telefona para o call center da clínica e marca o exame médico. Na hora marcada faz o exame médico (Chaco).b) Motorista profissional == > Dirige-se à clínica (Vileta) e faz o exame médico e psicotécnico.

**HABILITA-SE NOS EXAMES DE DIREÇÃO
DEFENSIVA (DD) E PRIMEIROS SOCORROS(PS):**

2. PROVA DE DD E PS

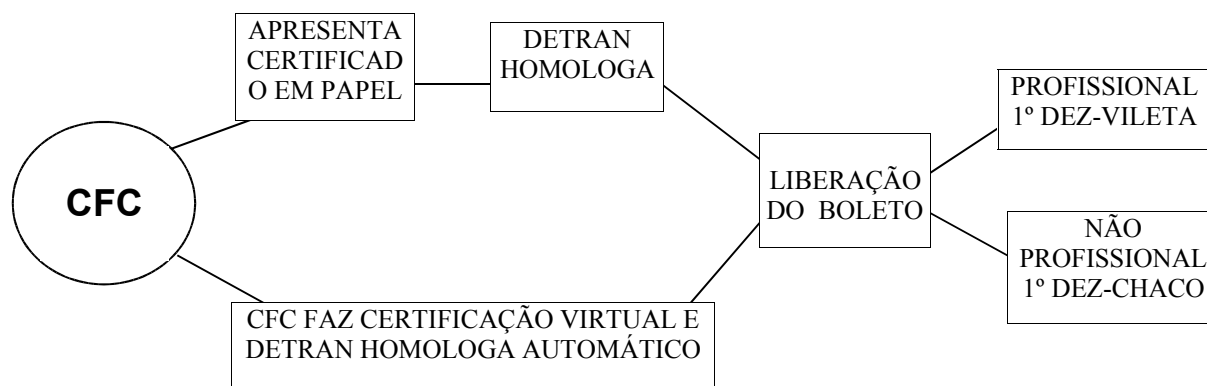
CNH EXPEDIDA DEPOIS 1998	CNH EXPEDIDA ANTES 98
1) Não Existe	<ol style="list-style-type: none">1. A prova de DD E PS será oferecida gratuitamente.2. Será realizada no Detran-SEDE no horário de 14:00 as 17:00 horas.3. Será necessário a marcação da prova – cada turma com no máximo 30 pessoas.4. O cliente deverá marcar a prova no Detran-Sede no horário de 08:00 as 14:00 horas. Serão abertas 03 turmas de 30 pessoas cada turma nos horários de 14:00 às 15:00, de 15:00 às 16:00 e de 16:00 às 17:00. Para isso utilizar o sistema de marcação de provas.5. O atendente deverá verificar se o cliente está apto para o teste e agendar a marcação.6. O cliente se dirige ao Detran no horário agendado e faz o teste.7. O setor de provas deverá digitar o resultado dos exames (prazo 2 dias).8. O cliente deverá receber o resultado do exame 03 dias após a realização da prova:<ol style="list-style-type: none">1. No salão de atendimento do Detran-SEDE. Nessa oportunidade deverá ser emitido boleto (Renovação ou Reteste)2. Através do CallCenter 154 – nesse caso se aprovado poderá emitir o boleto na Internet.9. Caso cliente tenha sido aprovado – Vide procedimento de RENOVAÇÃO.10. Caso o cliente tenha sido reprovado – emitir boleto de reteste.

RETESTE DE DIREÇÃO DEFENSIVA E PRIMEIROS SOCORROS:

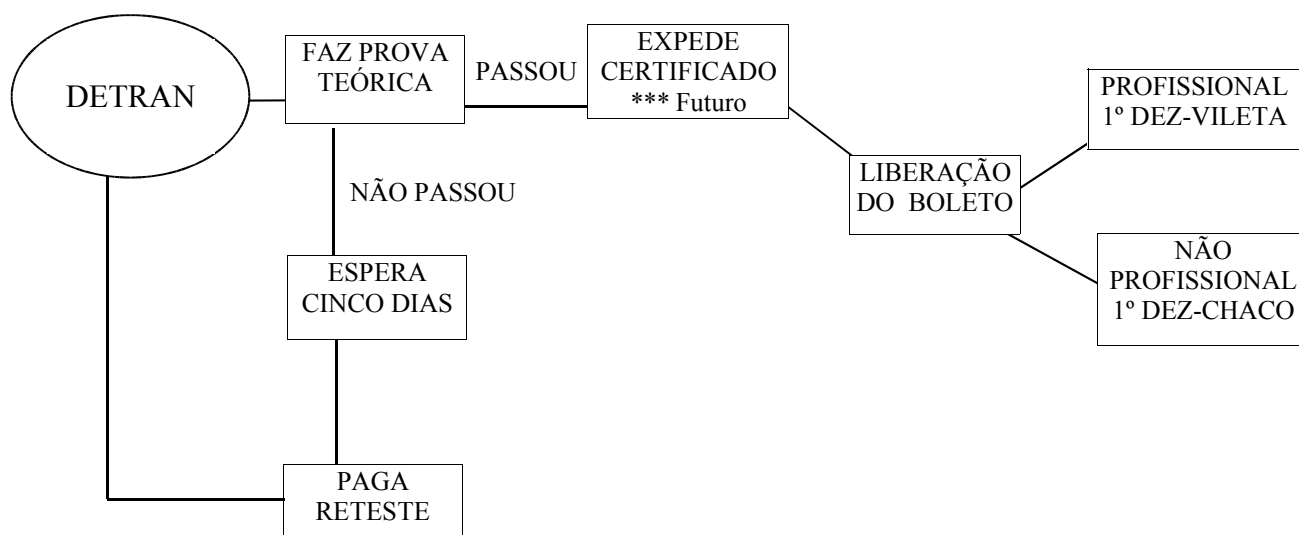
CNH EXPEDIDA DEPOIS 1998	CNH EXPEDIDA ANTES 98
Não Existe	<ol style="list-style-type: none">1) O atendente deverá providenciar o boleto de Reteste e avisar ao cliente que ele só poderá executar o exame após 05 dias.2) Pagar o Boleto.3) O cliente deverá marcar a prova.4) O atendente deverá verificar se o cliente está apto para o teste e agendar a marcação só após 5 dias do exame.5) Vide procedimento de Prova de DD e PS.

HABILITAÇÃO NOS CURSOS DE DIREÇÃO DEFENSIVA E PRIMEIROS SOCORROS:

1. CURSO PRESENCIAL NO CFC:



2. CURSO NÃO PRESENCIAL OU AUTO-DIDATA:



3. OBSERVAÇÕES:

1. Caso o cliente tenha certificado de apenas 01 dos cursos, o atendente deve homologar a certificação do curso apresentado no sistema e solicitar ele obtenha o certificado do outro curso. Caso o usuário não queira fazer o outro curso, informá-lo que ele fará a prova com conteúdo dos dois cursos.
2. A PROVA é sempre referente aos 02 cursos. Não existe prova parcial!